



## كفاءة إنفاضة عامة

تعلمن شركة المياه الوطنية (المقر الرئيسي) عن دعوتها لمنافسة عامة حسب البيانات التالية :

1	اسم المنافسة	مركز إدارة عمليات العملاء – نظام عملية التنقيب
2	رقم المنافسة	RfQ (1668305)
3	وصف المنافسة	<ul style="list-style-type: none"><li>الكشف عن الاحتياجات التدريبية</li><li>تحسين التكوين الفردي والجماعي والجماعي لتحقيق أقصى قدر من الإنتاجية</li><li>إلغاء أوقات التسليم والانتظار</li><li>تقليل إعادة العمل</li><li>تحديد الفرص الرقمية الإضافية</li><li>تحسينات مستمرة :</li><li>القياس الآلي والقياس المعياري لوحدات CBU أو المديرية أو القطاعات أو مقاولي الإدارة أو الموظفين</li><li>تخطيط وتسليم أفضل للموظفين</li><li>تقليل المهام الطويلة الأمد</li><li>حل أسرع لطلبات العميل</li><li>رد فعل أسرع لقضايا الإنتاج الناشئة</li><li>التقارير ولوحات المعلومات التي تحتوي على مؤشرات أداء رئيسية متفق عليها تغطي جميع العمليات في النطاق مع احتمالات الغوص العميق لاستكشاف الأسباب الجذرية ؛ يجب أن تكون لوحات المعلومات قابلة للتعديل من قبل المستخدمين الرئيسي (إضافة / تعديل / إزالة KPI ، الضبط المرئي)</li><li>التحديث في الوقت الفعلي أو شبه الحقيقي للوحات المعلومات من خلال التكامل مع أنظمة NWC ذات الصلة</li><li>أدوات دعم قابلة للتكوين بواسطة المستخدم تسمح بتنفيذ تحليل محدد للتحقيق في فجوة الأداء ، وتحليل السبب الجذري ، ومحاكاة تغييرات العملية</li><li>دورات تدريبية للمستخدمين المنتظمين على استخدام التقارير ولوحات المعلومات</li><li>دورات تدريبية للمستخدمين الرئيسيين على تعديل لوحات المعلومات واستخدام الأدوات الداعمة</li><li>ترخيص UiPath Process Mining مع دعم لمدة عام باسم NWC .</li><li>نطاق العمليات التي يجب مراقبتها هو :</li><li>قراءة العداد (MDM)</li><li>تحويل متر إلى النقدية بما في ذلك. عمليات الفوترة والتحويل</li><li>إدارة حالة العملاء ، بما في ذلك. الأنشطة الميدانية للإعداد (طلبات الاتصال وتركيب الاتصال وإدارة الخدمة) والشكاوى والإخطارات (بما في ذلك فشل العداد وانقطاع الإمداد) وغيرها.</li></ul>
4	قيمة مستندات المنافسة	SAR (1150.00)
5	مدة تنفيذ المشروع	(21) أشهر ميلادية
6	آخر موعد لتقديم عروض الأسعار	يوم الثلاثاء الموافق (20-12-2021م) قبل الساعة الثالثة عصراً
7	مقر تسليم العروض	عن طريق الموقع الخاص بشركة المياه الوطنية

على جميع الراغبين في التقدم للمنافسة الدخول على حسابكم في بوابة الموردين لدى شركة المياه الوطنية والاطلاع على رقم الدعوة (RFQ-1668305) وارسال خطاب رغبة قبل يوم الثلاثاء 2021/12/8 وللمزيد من الاستفسار التواصل على [nalturki@nwc.com.sa](mailto:nalturki@nwc.com.sa) هاتف رقم: **01144093470**

يجب على المتقدمين استكمال إجراءات التأهيل عبر الموقع الإلكتروني لشركة المياه الوطنية ([www.nwc.com.sa](http://www.nwc.com.sa)) ولن يتم النظر في عرض أي شركة مالم تستكمل إجراءات التأهيل.

**ويمكنكم استخدام الروابط أدناه للدخول مباشرة إلى موقع الشركة:**

- للغة العربية: <http://www.nwc.com.sa/arabic/business/tenders/pages/default.aspx>
- للغة الانجليزية: <http://www.nwc.com.sa/English/Business/Tenders/Pages/default.aspx>

وفي حال وجود أي استفسار بشأن التأهيل يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [abalajmi@nwc.com.sa](mailto:abalajmi@nwc.com.sa) أو [amalalki@nwc.com.sa](mailto:amalalki@nwc.com.sa)

ن  
المياه الوطنية