

## دعوة لمنافسة عامة

تعلن شركة المياه الوطنية (المقر الرئيسي) عن منافسة عامة كالتالي:

1	اسم المنافسة	مشروع اتفاقية مركز الاتصال الموحد
2	رقم المنافسة	-
3	وصف المنافسة	تهدف شركة المياه الوطنية من خلال هذا العقد إلى تقديم أفضل معايير العناية بعملاء الشركة في كل من الرياض ومكة المكرمة وجدة والطائف وجازان كمرحلة أولى لهذا المشروع، لتشمل بعد ذلك كافة قطاع توزيع المياه بالمملكة بنهاية ٢٠١٩. حيث سيقوم المتعاقد، ومن خلال مواقع مراكز الاتصال التابعة له، باستقبال المكالمات الهاتفية وذلك مع بداية إطلاق المشروع في ٢٠١٩/١/١، مع خيار توسيع نطاق العمليات لتشمل قنوات التواصل الاجتماعية والبريد الإلكتروني والدعم للقنوات الإلكترونية.
٤	مدة تنفيذ المشروع	ثلاث سنوات
٥	قيمة مستندات المنافسة	٥٢,٥٠٠ ريال
٦	موعد تقديم عروض الأسعار	٠٢ / ١٢ / ٢٠١٨م
٧	التصنيف المطلوب	-

- على جميع المتقدمين المحتملين تقديم خطاب رغبة يشمل رقم التسجيل (Vendor Number) قبل تاريخ ٢٠١٨/١١/٢٠م.

البريد الإلكتروني: [afalhussain@nwc.com.sa](mailto:afalhussain@nwc.com.sa)

وللمزيد من الاستفسار هاتف / 011 211 4161

- يجب على المتقدمين استكمال إجراءات التأهيل عبر الموقع الإلكتروني لشركة المياه الوطنية ([www.nwc.com.sa](http://www.nwc.com.sa)) ولن يتم النظر في عرض أي شركة مالم تستكمل إجراءات التأهيل.
- ويمكنكم استخدام الروابط أدناه للدخول مباشرة إلى موقع الشركة عبر الرابط التالي:

- للغة العربية: <http://www.nwc.com.sa/arabic/business/tenders/pages/default.aspx>
- للغة الانجليزية: <http://www.nwc.com.sa/English/Business/Tenders/Pages/default.aspx>

وفي حال وجود أي استفسار بشأن التأهيل يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [amaalashan@nwc.com.sa](mailto:amaalashan@nwc.com.sa) أو الاتصال على 011 440 7939